

MEDICUS

20
20 лет с Вами



КОРПОРАТИВНЫЙ ЖУРНАЛ СЕМЕЙНОЙ КЛИНИКИ «МЕДИС» | № 1 (7), октябрь 2018 г.



ЮБИЛЕЙ
МЕДИСА

20

«МЕДИС»: КАЧЕСТВО,
ВОЗВЕДЕННОЕ
В СИСТЕМУ
СТР. 8



MEDICUS

КОРПОРАТИВНЫЙ ЖУРНАЛ СЕМЕЙНОЙ КЛИНИКИ «МЕДИС»

№1(7) октябрь 2018

Регистрационное свидетельство
ПИ № ТУ37-00319 от 28 июля 2015
г. выдано Управлением Федераль-
ной службы по надзору в сфере
связи, информационных техноло-
гий и массовых коммуникаций
по Ивановской области.

Учредитель: ООО «Медис»

Адрес редакции (издательства):
153003, г. Иваново, ул. Парижской
Коммуны, д. 16

Тел./факс: +7(4932) 300-888

E-mail: ivmedis@ivmedis.ru

Сайт: www.ivmedis.ru

Главный редактор: Н.Ю. Шубина
Выпускающий редактор:

Н.А. Соколова

Редакционный совет:

Л.А.Василенко, А.В. Белоус,

Е.Б. Варнакова, М. А. Шубин,

В.Е. Караваев, Ю.А. Кочнева

Дизайн, верстка: А. Коптев

Фото: С. Насонов, А. Овсова, архив
клиники

Отпечатано в типографии

«А-Гриф»: 153000, г. Иваново,

ул. Красной Армии, д. 7а

Тел. +7(4932) 936-940

Сайт: www.agrif.ru

Тираж: 2000 экземпляров

Дата выхода: 23 октября 2018

Журнал распространяется бес-
платно.

Электронная версия журнала до-
ступна на сайте ivmedis.ru

Перепечатка материалов невоз-
можна без письменного разреше-
ния редакции. При цитировании
ссылка на журнал обязательна.
Вся информация была проверена
и осмыслена перед сдачей номера.
Однако мир быстро меняется, и
редакция приносит свои извине-
ния за возможные неточности.
Благодарим сотрудников и парт-
неров клиники, принимавших
участие в подготовке материалов
в журнал.



Мы работаем уже 20 лет. Могли ли мы представить в момент создания клиники, что «Медис» станет региональным центром по целому ряду клинических направлений? Наверное, нет. Мы стремились дать пациентам новые эффективные методы лечения и диагностики, атмосферу тепла и душевности. Так развивались наши ведущие направления – вакцинация, лор и сурдология, педиатрия. И фактор успеха здесь – отклик на потребности пациентов и наши внутренние требования к качеству оказания медицинской помощи.

Конечно, за 20 лет запросы наших посетителей сильно изменились. Сейчас пациенты знают медицинские стандарты и предъявляют высокие требования к оборудованию, к соблюдению стерильности, к обоснованности назначений. И в клинике эти критерии качества оказания МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ соблюдаются очень строго.

Руководители клиники видят свою задачу в поддержании среды, обеспечивающей сочетание трех важнейших компонентов: высокого профессионализма сотрудников, культуры чистоты и стерильности, атмосферы заботы и комфорта для наших пациентов.

Наталья Юрьевна Шубина,

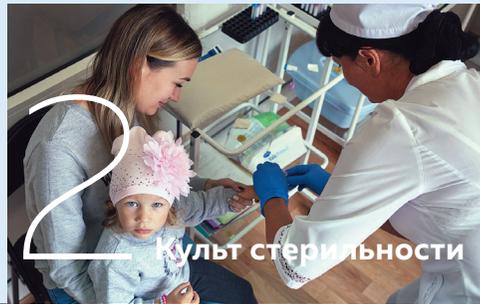
руководитель Семейной клиники
«Медис», к.м.н., МВА, председатель
правления Некоммерческого партнерства
«Медицинские организации Ивановской
области»

СОДЕРЖАНИЕ



8
«Медис»: качество, возведенное в систему

22



Культ стерильности



14

Прививки спасают жизнь!

24

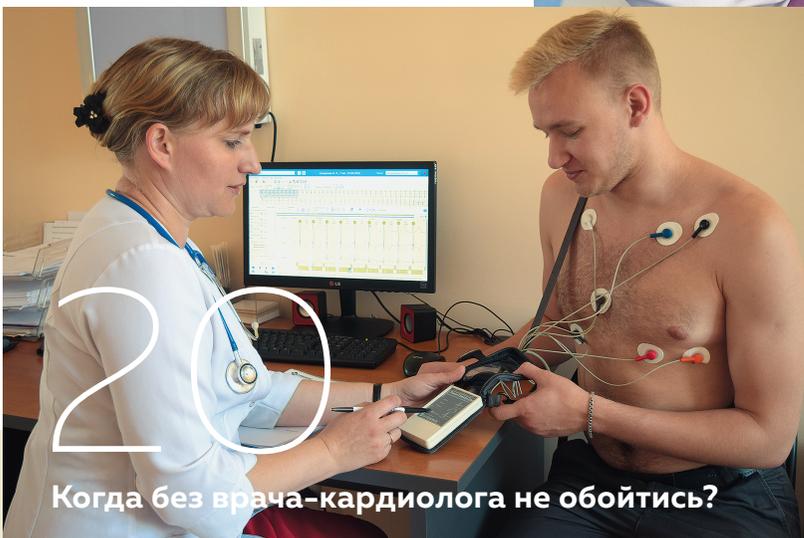


Забота, начиная с первого звонка в клинику

28



Здоровье, стиль жизни, беременность



20

Когда без врача-кардиолога не обойтись?

6 **СОБЫТИЯ**

8 **СОБЫТИЯ**

«Медис»: качество, возведенное в систему

12 **ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ-СУРДОЛОГИЯ**
Слух высшей пробы

14 **ВАКЦИНАЦИЯ**
Прививки спасают жизнь!

16 **ТРАВМАТОЛОГИЯ-ОРТОПЕДИЯ**
Как сделать операцию и не лечь в больницу?

18 **ОБЩЕГОРОДСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

20 **КАРДИОЛОГИЯ**
Когда без врача-кардиолога не обойтись?

22 **МЕДСЕСТРИНСКАЯ СЛУЖБА**
Культ стерильности

24 **СЕРВИС**
Забота, начиная с первого звонка в клинику

26 **ЛИЧНОСТИ МЕДИСА**

28 **ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ**
Здоровье, стиль жизни, беременность

30 **СОБЫТИЯ**
Учиться, учиться, учиться!

32 **СЕРВИС**
Подарочная карта Семейной клиники «Медис»

34 **МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ**



«Медис» является участником программы внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований. Были получены результаты очередного цикла «биохимия анализа крови», которые подтверждают точность проводимых нами лабораторных исследований.



17 апреля 2018 года состоялось открытие новой операционной, которая позволит клинике значительно расширить спектр медицинских вмешательств.



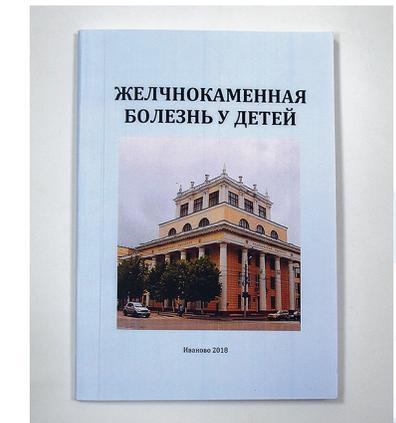
В марте прошли мероприятия, посвященные 20-летию Семейной клиники. Нас поздравили любимые клиенты, коллеги и партнёры.



Закуплен новый аппарат для проведения ингаляционного наркоза.



В клинике установлен цифровой рентген-аппарат, позволяющий минимизировать дозы облучения при обследовании.



Сотрудники клиники стали авторами книг: **«Здоровье ребенка: современный подход. Как научиться справляться с болезнями и собственной паникой».** Автор – врач-педиатр, ведущий специалист клиники С. А. Бутрий **«Латинский квартал».** Автор – врач-терапевт высшей категории Н. А. Ткаченко **«Желчнокаменная болезнь у детей».** Соавтор Л. А. Василенко, директор по лечебной работе, к.м.н.

«МЕДИС»: КАЧЕСТВО, ВОЗВЕДЕННОЕ В СИСТЕМУ



Наталья Юрьевна Шубина
руководитель Семейной клиники «Медис», к.м.н.

Беседу провела
Татьяна Кулянова

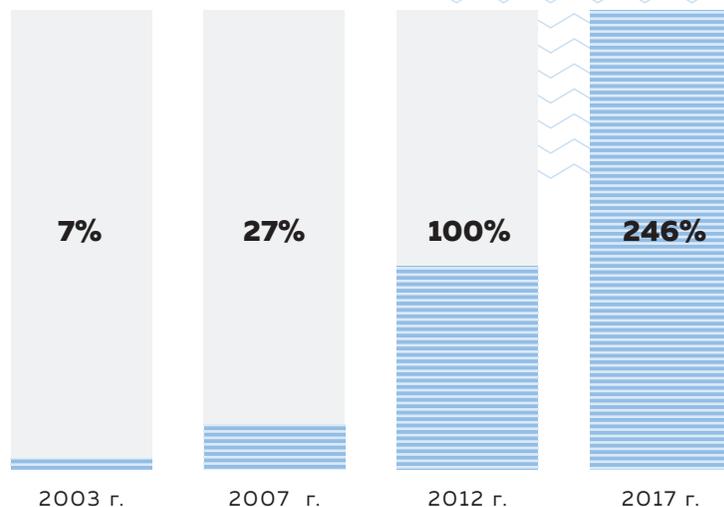
Здравоохранение Ивановской области в последнее время активно развивается. В государственные лечебные учреждения поступает современное медицинское оборудование. Открываются новые частные клиники. Как свое место на карте медицинских услуг области видит одна из крупных частных клиник — Семейная клиника «Медис»?

— Мы придаем большое значение взаимодействию всех лечебных учреждений между собой. Частные клиники решают важную социальную задачу — вместе с государственной медициной повышают доступность медицинской помощи, предлагая пациентам те услуги, на которые существует повышенный спрос.

— Какие направления, развивающиеся в «Медисе», вы бы назвали значимыми для нашего региона?

— Я бы выделила три важных для области направления — это вакцинопрофилактика, оториноларингология и сурдология, также мы активно развиваем травматологию-ортопедию.

Рост объема медицинских услуг



ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКА: ПОМОГАЕМ СЛОЖНЫМ ПАЦИЕНТАМ

— Заниматься вакцинопрофилактикой нам предложило областное управления здравоохранения в 1999 году. На тот момент Иванов-

ская область нуждалась в импортных прививках. Мы ездили в Москву, искали вакцины и изучали их характеристики, потому что они были новыми для области, хотя давно широко использовались в мире. Сейчас мы накопили

огромный опыт в области вакцинопрофилактики, и другие лечебные учреждения теперь направляют к нам сложных пациентов.

— Почему люди идут к вам, а не в другие клиники?

— Если перед прививкой есть вопросы по здоровью — лучше обращаться к опытному специалисту. Поводом к такому обращению могут быть реакции на предыдущие прививки, аллергия, ослабленный иммунитет, хронические заболевания. Организму необходима будет подготовка, чтобы мобилизовать необходимые ресурсы для выработки стойкой защиты от опасных инфекционных заболеваний. К нам направляют разных больных: с онкопатологией, при подготовке к трансплантации, к другим операциям.

— Также у вас представлен богатый выбор вакцин...

— Мы руководствуемся запросами клиентов.

Частные клиники в плане закупок более гибкие, имеют возможность быстро реагировать на запросы, пользоваться услугами надежных поставщиков, с которыми наработаны давние деловые связи. Поэтому у нас больше выбор самых современных вакцин.

СУРДОЛОГИЯ: КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ПРОБЛЕМАМ СО СЛУХОМ

— Ваша клиника гордится направлением сурдологии. Насколько я понимаю, оториноларинголог-сурдолог — это редкая врачебная специальность.

— В Иванове всего несколько оториноларингологов-сурдологов, и двое из них являются штатными сотрудниками нашей клиники. И это много, потому что всех сурдологов страны можно собрать в одном конференц-зале. Наше оборудование для диагностики слуха позволяет проводить обследование на столичном



Новая операционная клиники



Регистратура клиники

уровне. «Медис» разрабатывает это направление с 2001 года и создал настоящий сурдологический центр.

ТРАВМАТОЛОГИЯ-ОРТОПЕДИЯ: ПОМОЩЬ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

— **Наталья Юрьевна, вы упомянули, что активно развиваете травматологию-ортопедию.**

— Да, в октябре мы планируем открытие комплекса кабинетов, специально оборудованных под это направление, в том числе открываем рентген. Это будет расширенный прием травматолога-ортопеда с использованием манипуляционной, операционной, гипсовой. Помещение будет полностью адаптировано для людей с ограничением двигательной активности и для инвалидов: пандусы, дверные проемы, туалет.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

— **Сейчас модно развивать информационные**

технологии. А как у вас с этим обстоят дела?

— Мы придаем этому вопросу очень большое значение. Несколько лет назад мы первые в регионе ввели услугу на сайте Личный кабинет. А сейчас готовим к публикации мобильное приложение. Мы называем этот проект «Медис в кармане».

— **Наталья Юрьевна, что вы считаете качественно оказанной медицинской услугой?**

— Я считаю, что качество нужно оценивать, ориентируясь на пациента, — остался ли он доволен эффектом от оказанной помощи. Если же обратиться к показателям, то примерно 76 % пациентов — наши постоянные клиенты. Многие приходят уже семьями. Ежегодно количество оказываемых услуг растет на 10–20 %. Нам 20 лет, но мы не собираемся останавливаться на достигнутом. И у нас много планов по развитию медицинских услуг, в которых нуждаются жители нашего региона. 



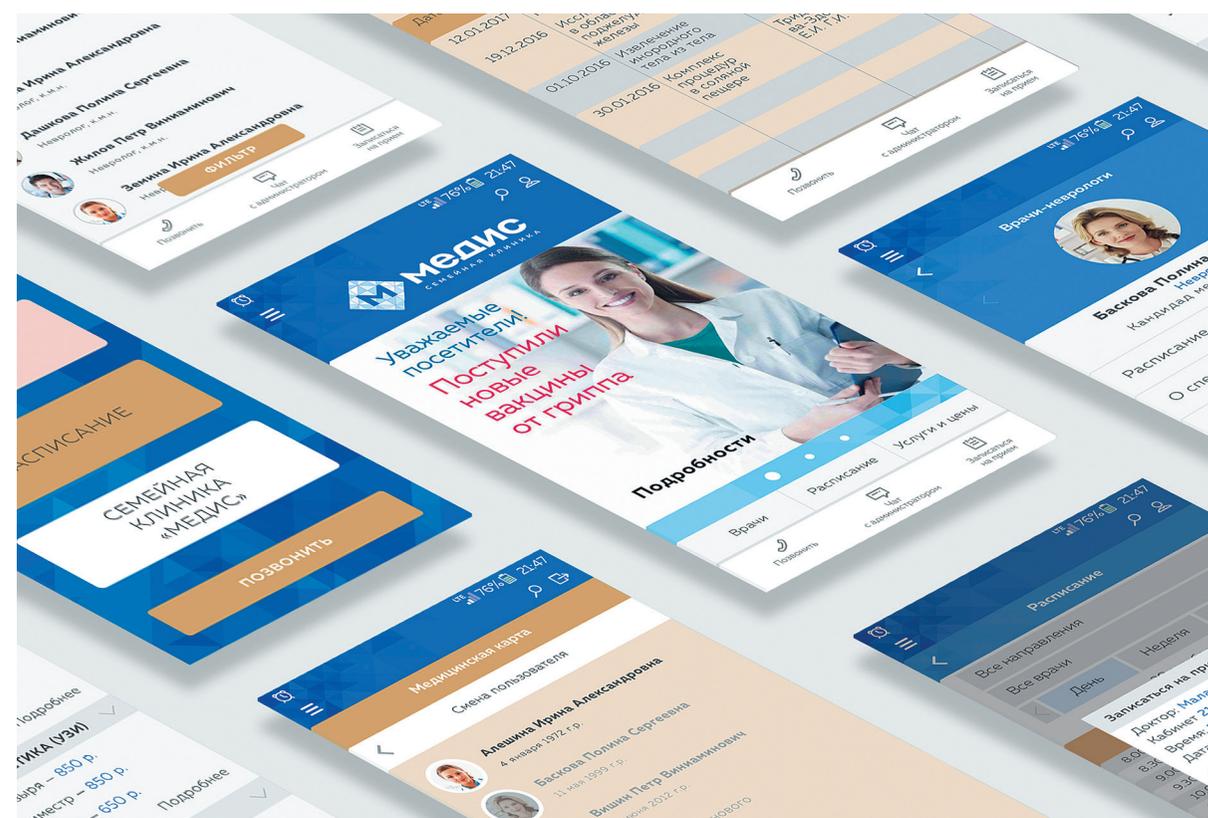
Соколова Надежда Андреевна
заместитель директора по развитию и клиентскому сервису



МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

Рада сообщить, что готово к публикации мобильное приложение клиники! Клиенты «Медиса» смогут совершать необходимые онлайн действия быстрее, чем на сайте, с любого мобильного. Мобильный сервис позволит нашим пациентам значительно экономить свое время за счет использования удобного онлайн расписания, простого доступа к результатам лабораторных и диагностических обследований, а также необходимой клиенту информации о врачах, услугах и ценах. Со временем опции мобильного приложения будут расширены: мобильное приложение превратится в полноценную медицинскую карту в кармане. В ней клиент сможет увидеть заключения специалистов с рекомендациями.

Ждем Ваших пожеланий и предложений.



«Медис» в кармане

СЛУХ ВЫСШЕЙ ПРОБЫ



Полищук Злата Игоревна
врач-сурдолог-оториноларинголог
Семейной клиники «Медис»

Современная медицина имеет возможность помочь человеку с любым нарушением слуха, в том числе и с шумом в ушах. Но для этого необходима точная диагностика. Она позволяет подобрать правильное лечение или выбрать метод коррекции. Полным спектром диагностических обследований располагает Семейная клиника «Медис». Ее уровень обследования слуха вполне соответствует стандартам Москвы и Санкт-Петербурга

НАСТРОЙКА НА ВАЖНОЕ

Нельзя воспринимать снижение слуха, испытывать затруднения в общественных местах как своего рода норму. Современные технологии и аппаратное протезирование позволяют иметь хороший слух абсолютно в любом возрасте! Тем более, что существующие внутриушные и внутриканальные слуховые аппараты незаметны для окружающих и удобны в использовании. Они дают высокую разборчивость речи, возможность вовремя услышать важную информацию и оперативно принять решение.

Чем сложнее и дороже аппарат, тем больше он соответствует личным потребностям и предпочтениям человека благодаря набору программ, настроек и функций.

А для маленьких слабослышащих детей – это гарантия формирования нормальной речи и снижение риска возникновения нарушений в развитии ребенка. Если коррекцию слуха не провести ребенку до 2-х лет, нормальное речевое развитие станет невозможным.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВЕНЧИВАЮТ МИФЫ

Существует миф, что слуховые аппараты могут

УПРАВЛЯЙТЕ ВАШЕЙ АКУСТИЧЕСКОЙ СРЕДОЙ С ПОМОЩЬЮ СМАРТФОНА*

- регулируйте громкость, усиление низких и высоких частот;
- используйте слуховые аппараты как беспроводные наушники;
- меняйте настройки автоматически, в соответствии с заданными условиями (ресторан, парк, просмотр телевизора и т.д.).

Всё это вы можете осуществить на экране смартфона, без необходимости дотрагиваться до слухового аппарата. Постороннему человеку не будет ясно, проверяете ли вы почту или перестраиваете аппарат с прослушивания музыки на деловую встречу.

**не для всех моделей слуховых аппаратов*

снизить слух при их использовании. На самом деле это не так. Правильная компьютерная настройка слуховых аппаратов позволяет поддерживать звуковое давление в норме, что соот-

ветствует естественным процессам восприятия звука в ухе. Это помогает вернуться к полноценной жизни в мире звуков: от музыки любимой группы до шёпота.

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ СЛУХА

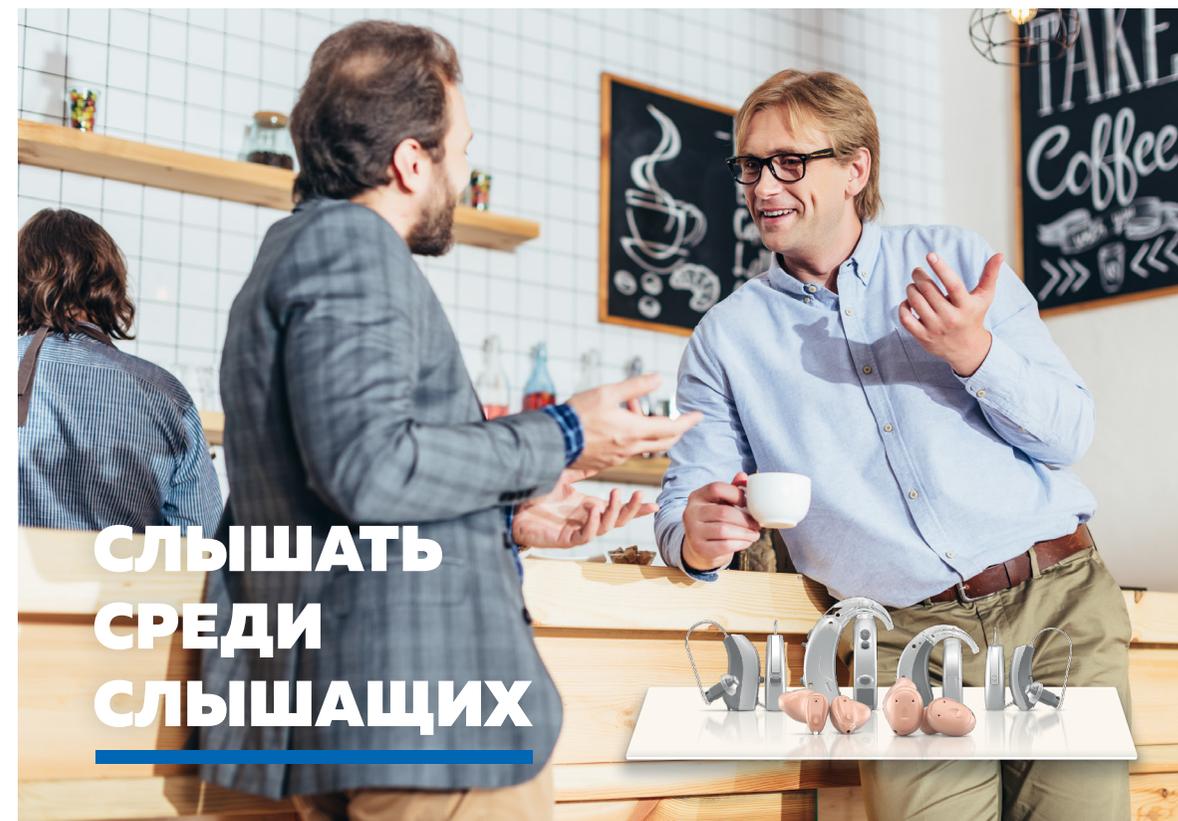
Технологии привносят много инновационных аспектов в жизнь людей, пользующихся слуховыми аппаратами. Мини-компьютеры, как можно назвать слуховые аппараты некоторых производителей, способны имитировать уникальные способности мозга – например, отфильтровывать важный сигнал на фоне любого шумового окружения. Это требуется, в частности, при большом скоплении людей, когда необходимо услышать конкретного человека. Также стоит упомянуть функцию подавления шума ветра, обеспечение комфорта при появлении внезапных, резких звуков путем их сглаживания.

Нанопокрытие слуховых аппаратов дает надежную защиту от влаги и пыли. Они могут выдержать нахождение в воде.

Все вышеперечисленные особенности позволяют провести индивидуальную настройку, учесть медицинские особенности конкретного человека и его профессиональную среду, увлечения, предпочтения, вкусы.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОСЛЕ ПОКУПКИ

После подбора и настройки слухового аппарата человек остается под наблюдением слухопротезиста. В течение полугода бесплатно проводится дополнительная настройка аппарата с учетом акустических ситуаций, в которых находится человек. В дальнейшем можно посещать сурдолога или слухопротезиста по необходимости. 



**СЛЫШАТЬ
СРЕДИ
СЛЫШАЩИХ**

РЕКЛАМА

ПРИВИВКИ СПАСАЮТ ЖИЗНЬ!



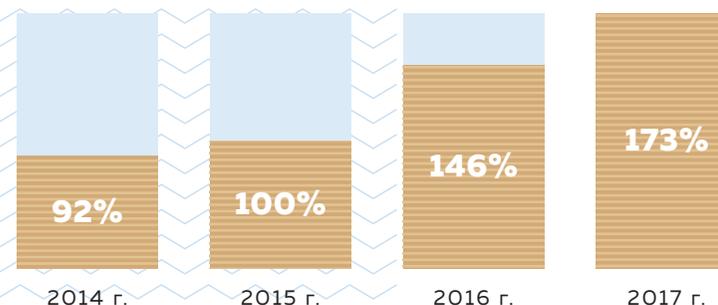
Караваев Валерий Евгеньевич
 профессор кафедры детских инфекционных болезней, отличник здравоохранения, врач-инфекционист высшей категории

Таким образом, коллектив Семейной клиники «Медис» накопил серьезный опыт работы в данном направ-

лении и вносит достойный вклад в укрепление здоровья земляков, способствуя повышению качества жизни за

счет мотивации населения и их приверженности к прививкам и здоровому образу жизни. Приняв решение быть здоровым, каждый человек, независимо от возраста, социального статуса, финансового положения, самостоятельно определяет, какими способами он будет достигать поставленной цели, в чем ему помогут высококлассные специалисты Семейной клиники «Медис». Здоровья вам, врачи и пациенты, и исполнения всех творческих и личных желаний. 

Рост количества прививок в клинике



Одним из первых направлений, получившим развитие в клинике «Медис», является вакцинопрофилактика. За более чем 20-летний период работы прививочное дело выросло и окрепло, по сути превратившись в областной Центр иммунопрофилактики. Мы были первыми в области, кто начал использовать импортные вакцины, зарегистрированные в России. Если данное направление начинал развивать автор этих строк в единственном числе, то сейчас вакцинацией занимаются более 5 докторов. Руководит данной деятельностью врач-педиатр высшей категории Т.В. Ярухина, ей активно помогают иммунолог-аллерголог Н.Е.Носова, педиатры С.А. Бутрий, Т.Г. Михалева и др. Врачи проводят большую консультативную, методическую и просветительскую работу, оказывая

практическую помощь не только коллегам и нашим землякам, но и жителям соседних областей.

В России, как и в других развитых странах, профилактическое направление здравоохранения, вслед-

В России, как и в других развитых странах, профилактическое направление здравоохранения становится все более приоритетным и востребованным

ствие своей экономичности и возможности повышения качества жизни населения становится все более приоритетным и востребованным. Партнерский союз врачей

и пациентов даёт положительные результаты в виде снижения заболеваемости не только инфекционными, но и неинфекционными болезнями (рак шейки матки, воспаление легких), и сохранения жизней. Именно благодаря прививкам в мире сохранены тысячи жизней детей и взрослых от полиомиелита, дифтерии, кори, гепатита Б и многих других заболеваний, которые можно предупредить с помощью прививок. За 20 лет работы мы не отказали в проведении прививок ни одному ребенку: индивидуальный подход, подготовка детей к прививкам позволяет нам добиваться хороших результатов. У нас не зарегистрировано ни одного осложнения, и только в двух случаях имели место сильные реакции после прививок, с которыми мы успешно справились. Во многом наши успехи объясняются тем, что вакцины нам поставляют лучшие мировые производители.



Татьяна Васильевна Ярухина проводит вакцинацию от ротавирусной инфекции

КАК СДЕЛАТЬ ОПЕРАЦИЮ И НЕ ЛОЖИТЬСЯ В БОЛЬНИЦУ?



Хохлов Павел Олегович

врач-травматолог-ортопед высшей категории, специалист по нейрореабилитации, руководитель направления травматологии-ортопедии

Темп жизни нашего столетия задает принцип «некогда болеть». Параллельно в медицине происходит развитие в сторону малоинвазивной. Высказывание «большой хирург – большой разрез» уходит в далекое прошлое, поэтому при постоянной нехватке времени актуальным становится вопрос сохранения здоровья: даже если требуется оперативное вмешательство, нужно минимизировать это вмешательство. Большинство людей считает, что для оперативного лечения необходимо находиться в стационаре несколько дней, но современные методики, плюс современное оборудование, показывают, что для многих операций достаточно небольшого разреза, даже точечного, и через несколько часов пациент может спокойно поехать домой, а дома, как известно, и стены лечат. Так при лечении врожденной косолапости раньше проводились большие операции из 4-х доступов на одной стопе и ребенку требовалось пребывание в стационаре до двух недель, а это дискомфорт для матери и ребенка – идти в больницу с баулами вещей, находиться в одной палате с 4-6 разновозрастными детьми, что нарушает режим ребенка. Сейчас в

ПРЕИМУЩЕСТВА ОПЕРАЦИЙ «ОДНОГО ДНЯ»:

1. Запись на удобное для пациента время
2. Отсутствие ожидания плановой госпитализации
3. Подготовку к операции, выполнение и послеоперационное ведение пациента осуществляет один врач
4. Сбор анализов и обследований доходит до необходимого минимума
5. Риск послеоперационных осложнений и инфекций снижается, так как восстановление происходит в домашних комфортных условиях
6. Реабилитационный период занимает гораздо меньше времени, чем после операции в стационаре, реабилитацию можно пройти в условиях клиники «Медис»
7. Исключается психологический фактор «нахождения в больнице»
8. Оформление листа нетрудоспособности



До операции. Возраст пациента А 8 дней



После операции. Возраст пациента А 1 год. Операция была проведена в 1,5 месяца жизни ребенка

клинике «Медис», при использовании современных методик операция выполняется в течение нескольких минут, из одного точечного разреза, без наложения швов, и через час ребенок с мамой уходит домой. Устранить деформацию стопы, контрактуру кисти, удалить металлоконструкцию и сделать многое другое без ненужной госпитализации теперь возможно и в клинике «Медис».

Клиника «Медис» предоставляет возможность проведения операций «одного дня». Это означает, что пациент, придя в клинику, попадает к врачу, которому он доверяет, врач проводит всю необходимую предоперационную подготовку в условиях клиники, назначает день операции с учетом желаний пациента, операцию проводит сам

врач, совместно с опытными анестезиологами, анестезистами и операционными сестрами на самом современном оборудовании. После операции пациент перемещается в комфортную палату временного пребывания, где за ним осуществляется должный уход. Как только прошло послеоперационное восстановление, пациент едет домой с рекомендациями. На весь период амбулаторного лечения пациенту предоставляется лист нетрудоспособности, а если это маленький пациент, то лист нетрудоспособности маме по уходу.

После операции необходимо сделать несколько перевязок и удалить швы.

Список хирургических вмешательств в клинике «Медис» постоянно пополняется. 



Клиника «Медис» выступила партнером XX Параспартакиады Ивановской области.



В апреле на выездном мероприятии в городе Комсомольск по традиции «Территории здоровья» были представлены мастер-классы, конкурсы и полезные лекции для детей и взрослых с розыгрышем призов от Семейной клиники «Медис».



г. Комсомольск. Лекции для населения читают врачи клиники Н.Д. Яковлева и Ю.В. Чистякова.



Второй ежегодный фестиваль для всей семьи «Территория здоровья» состоялся 1 июля в парке им. Степанова. Организатором общегородского праздника при поддержке администрации города Иваново вновь выступила Семейная клиника «Медис».

КОГДА БЕЗ ВРАЧА-КАРДИОЛОГА НЕ ОБОЙТИСЬ?



Кротова Мария Васильевна
врач-кардиолог, к.м.н.

Мы живем в очень интересном и быстро меняющемся мире. Однако ритм и образ жизни зачастую способствуют тому, что сердечно-сосудистые заболевания молодеют

Инфаркт миокарда до 30 лет сейчас уже не редкость. Поэтому очень важно уяснить для себя «красные флажки» — опасные симптомы. С одной стороны, это избавит Вас от ненужного беспокойства по любому поводу, а с другой — позволит вовремя выявить и остановить опасное заболевание.

Самый главный «флажок» — боль в груди. Любые боли в грудной клетке, как сигнал неблагополучия, требуют консультацию врача. Однако далеко не все болевые ощущения опасны. Насторожить должны впервые появившиеся давящие, жгучие боли за грудиной или в левой половине грудной клетки, нижней челюсти, возникающие во время или сразу после физической нагрузки, длящиеся от 5 до 20 мин и проходящие в покое или после приема нитропрепаратов.

NB. Если боль в груди очень сильная, длится более 15 минут, не проходит в покое и тем более при приеме нитропрепаратов, сопровождается потливостью, одышкой, внезапно появившимся кашлем, изменениями сознания, значительным снижением или повышением артериального давления (АД), страхом смерти, необходимо как можно скорее вызвать скорую помощь. В таких случаях часто дорога каждая минута!

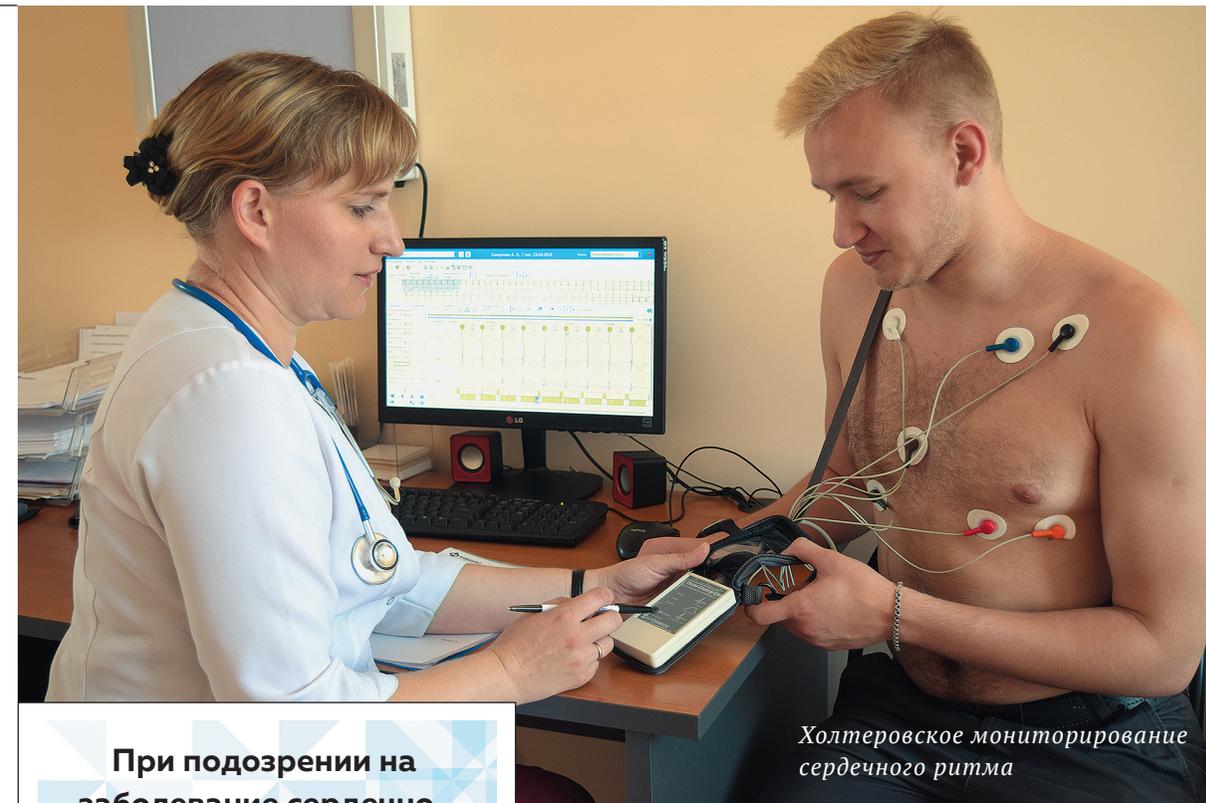
Частой жалобой является одышка. Это очень неспецифический симптом: может сказаться и низкая тренированность, и лишний вес. Но если одышка появилась внезапно или значительно усилилась за короткое время, стоит обратить на нее внимание и выяснить причины, обратившись к врачу.

Следующий «флажок» — это приступы сердцебиения, особенно начинающиеся и закан-

чивающиеся внезапно, часто без всяких на то причин. Сюда же можно отнести перебои в работе сердца, чувство остановки сердца, слишком частый или, наоборот, редкий пульс, особенно в сочетании с изменениями АД, головокружением, слабостью, одышкой.

NB. Если приступ сердцебиения сопровождается резким падением АД, выраженной одышкой и слабостью, «тряской тела», предобморочным состоянием, необходимо вызвать скорую помощь. Важно быстро купировать такой пароксизм аритмии. А кардиограмма, снятая в момент приступа врачом скорой помощи, впоследствии окажет неоценимую помощь кардиологу в постановке правильного диагноза и назначении лечения.

NB. Следует помнить, что даже относительно короткие и легко протекающие приступы некоторых видов



Холтеровское мониторирование сердечного ритма

При подозрении на заболевание сердечно-сосудистой системы в клинике можно пройти ряд обследований, включая эхокардиографию, холтеровское мониторирование сердечного ритма, а также сдать необходимые анализы

аритмии значительно увеличивают риск инсульта и требуют специальной защиты от него.

Изменения артериального давления в сторону значительного повышения или понижения, даже просто отклонения от привычного для данного челове-

вызвать скорую помощь.

Не стоит оставлять без внимания отеки, головные боли, головокружение, потери сознания или предобморочные состояния. Хотя в этом случае может понадобиться помощь других специалистов.

ка уровня АД — также могут служить поводом для обращения к врачу.

NB. Если изменение АД сопровождается впервые появившимися выраженным головокружением, слабостью, одышкой, онемением конечностей, нарушением речи или сознания, любой выраженной болью, следует

В заключение хотелось бы сказать: не стесняйтесь задавать вопросы своему врачу, «открываться» перед ним. Очень важно доверие и взаимоуважение между врачом и пациентом. Может оказаться, что пустяковая на первый взгляд деталь кардинально изменит диагноз или лечение. Если при приеме назначенных врачом лекарств у Вас возникают любые сомнения, не нужно самостоятельно отменять или менять препараты. Обязательно все свои сомнения и вопросы нужно адресовать доктору и вместе с ним при необходимости корректировать схему лечения. Только при правильном взаимодействии врача и пациента лечение может быть успешным.

КУЛЬТ СТЕРИЛЬНОСТИ



Маслова Ольга Николаевна
главная медицинская сестра

На первый взгляд может показаться, что медицинская сестра находится в тени лечащего врача, что она ниже по своему статусу. На самом деле на пути выздоровления пациента она важное звено

Если раньше считалось, что медицинская сестра – помощник врача, то сейчас это грамотный, самостоятельно работающий специалист, выполняющий четко разработанные функциональные обязанности, владеющий навыками работы на современном медицинском оборудовании, постоянно повышающий свой профессиональный уровень.

Все ее время и внимание отдано пациентам и врачам. Правильно организованная и профессиональная работа медицинской сестры и такие человеческие качества, как добросовестность, аккуратность, душевная теплота – залог успешной работы врача и эффективной помощи пациенту.

В руках медицинской сестры безопасность пациента, репутация врача и клиники, так как она готовит кабинеты к приему, моет, дезинфицирует и стерилизует инструмент, отвечает за хранение лекарственных

средств, выполняет назначения врача, оказывает первую доврачебную помощь пациентам.

Работа медсестры сложна и ответственна. Давая лекарство, делая забор крови, ставя капельницу, медсестра должна быть очень внимательна и осторожна, она не имеет права на ошибку.

Искусство сестринского дела – это умение найти контакт с врачом, способность отвлечь пациента от негативных мыслей, чувства страха, мешающих процессу выздоровления.

Душевность, способность воспринимать переживания другого человека как свои собственные, ответственность, искреннее понимание своего долга перед другими людьми,

осознание того, что именно ты можешь и должен помочь человеку, – вот качества, которыми обладает тот, кто выбирает профессию медсестры.

Работа медсестры сложна и ответственна. Давая лекарство, делая забор крови, ставя капельницу, медсестра должна быть очень внимательна и осторожна, она не имеет права на ошибку



Забор крови может быть интересным и увлекательным.



Быстро, качественно, достоверно.



Наша надежная помощница.



Стерилизационная. Этап автоклавирования.



Лечение может быть комфортным.



Медсестра физиокабинета - повелительница лазеров и токов.

ЗАБОТА, НАЧИНАЯ С ПЕРВОГО ЗВОНКА В КЛИНИКУ



Звонарева Юлия Александровна
старший администратор

Первая линия контакта клиники - оператор call-центра (от англ. call — звонок). Сервисная составляющая в коммерческой медицине также важна, как и качество оказания медицинской помощи

Сall-центр в нашей клинике менялся вместе с развитием самого «Медиса».

Был расширен штат сотрудников, увеличено число телефонных линий, была усовершенствована система приема входящих звонков и работа с клиентами. В результате сейчас в среднем у нас поступает в день около 600 запросов только на телефонные линии, не считая запросов через социальные сети и электронную почту. За месяц это в среднем 13 тысяч звонков.

Нам важно, чтобы пациент дозвонился с первого раза, приложил как можно меньше усилий, чтобы получить то, что ему нужно. Поэтому сейчас увеличилось количество телефонных линий. В связи с этим идет расширение call-центра, набор дополнительных соискателей на должность оператора.

ОПЕРАТОРЫ CALL-ЦЕНТРА «МЕДИСА» - КАКИЕ ОНИ?

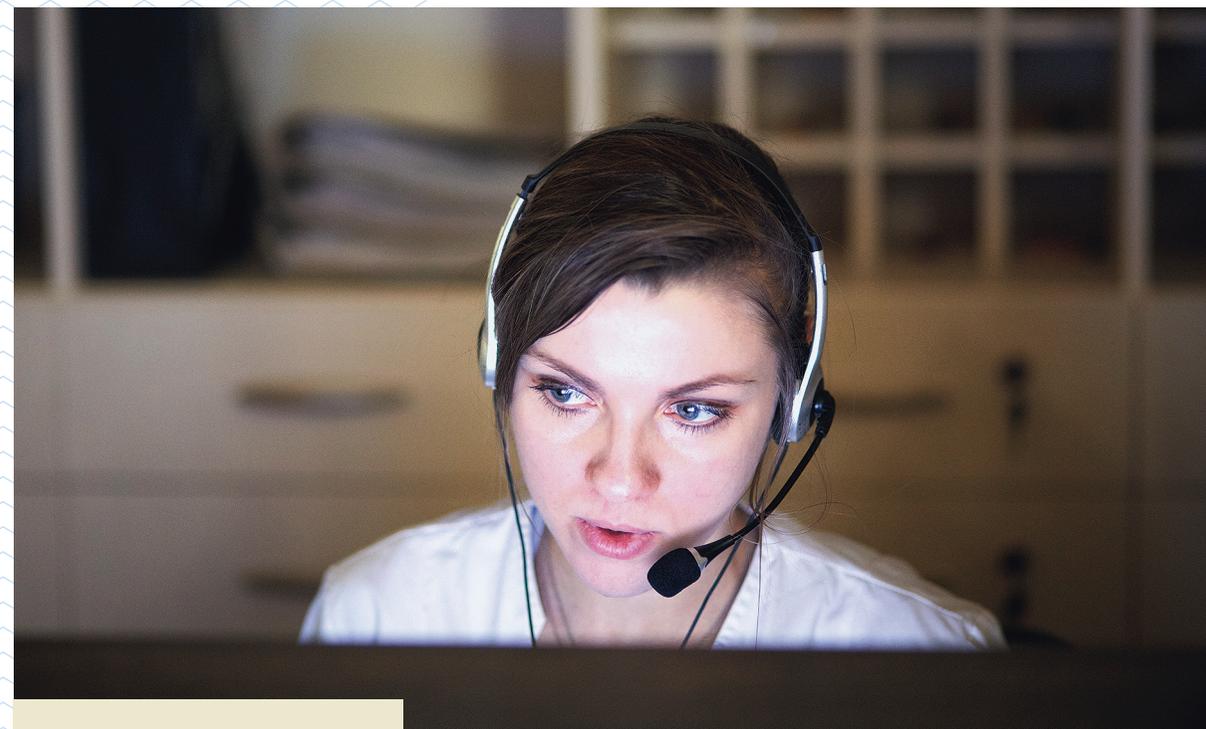
Удовлетворенность полученной медицинской помощью зависит от полноты, доступности и достоверности информации, которую оператор предоставляет пациенту. Сотрудники call-центра «Медиса» владеют большим объемом информации, в том числе медицинской, чтобы разобраться в запросе любого пациента и предложить ему возможные пути решения. При затруднении и наши доктора могут помочь, если решение вопроса не требует очной консультации. Главное для нас - это пациент. Нам важно, чтобы каждый получил своевременно нужное консультирование и лечение. Мы стараемся создать комфортные условия лечения пациентов, начиная с первого звонка в клинику. Наши сотрудники вниматель-

ные, заботливые и стараются сделать всё, чтобы помочь пациентам.

ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТОВ МЫ УЗНАЕМ ПО ГОЛОСУ

В call-центр поступает огромное число запросов. Вопросы самые разные. Для сравнения, в начале моей карьеры в клинике в 2013 году вопросы были достаточно простые и конкретные. Сейчас клиент стал разборчив, осведомлен благодаря интернету и различным передачам о здоровье. Часто мы получаем достаточно сложные вопросы, которые требуют дополнительных источников информации.

Очень много вопросов поступает о наличии той или иной вакцины. Иногда пациенты общаются с нами, как с докторами, рассказывая весь свой анамнез. Мы слушаем, мы общаемся. У нас нет цели



Оператор Call - центра отвечает на вопрос пациента

В результате сейчас в среднем у нас поступает в день около 600 запросов только на телефонные линии, не считая запросов через социальные сети и электронную почту. За месяц это в среднем 13 тысяч звонков

принять звонок в очень короткий промежуток времени и навязать пациенту услугу. Мы вникаем и стараемся помочь.

К великому сожалению, помочь получается не всем. И вот тогда в некоторых случаях оператор становится той самой Китайской стеной, которая принимает на себя все удары недовольного пациента ... Тем и отличается общение по телефону от открытого общения на ресепшене, что клиент слышит только голос в трубке, но не видит лица, выражения глаз, мимики. И по этой причине возникает иллюзия общения с роботом, хоть и на другом конце трубки такой же живой

человек. Мы тоже расстраиваемся, переживаем за пациентов, радуемся вместе с ними... Ведь пациенты нам порой становятся в полном смысле слова родными. Постоянных клиентов даже узнаем по голосу. Много происходит и курьезных ситуаций. Иногда чувствуешь себя оператором справочной службы или навигатором: «Через 200 метров поверните налево».

Все запросы клиентов, которые поступают в call-центр, проходят обработку и анализ для улучшения качества обслуживания клиента и развития клиники. Мы открыты для критики и предложений.



Белоус Анна Владимировна

исполнительный директор

Как к Вам пришел первый успех?

Было желание развиваться и зарабатывать больше. Я начала пробовать себя в разных сферах и одновременно работала на двух работах. Добросовестно и старательно выполняла свои обязанности, мне предложили должность старшего финансового менеджера. Сделала выбор в пользу «Медиса». По деньгам на тот момент было существенно меньше, но зато я видела здесь развитие. Прислушалась к своему сердцу и не ошиблась.

Что послужило толчком к обучению в области менеджмента ?

С интересом брала на себя сложные задачи, не боялась ответственности, и мне предложили руководить отделом из 20 человек. Обучение мне было необходимо. Большую роль в моем развитии оказал мой непосредственный руководитель, я наблюдала, как легко она справлялась со своей ролью. И для меня стало открытием услышать фразу от нее: «И мне было страшно начинать, ощущение было, что идешь вдоль обрыва с закрытыми глазами». В этот момент я получила очень большую поддержку и осознала, что начинать сложно всем во всем новом и неизведанном. Нам помогают обучение, опыт и желание.



Немилова Екатерина Валерьевна

врач-педиатр, руководитель направления

Почему Вы связали свою жизнь с медициной?

Сколько я себя помню в детстве, много времени проводилось в стенах больниц. Все потому, что женская половина моей семьи — это младший и средний медицинский работник. Я просто и не представляла, что можно заниматься чем-то другим. Когда я выросла, цель немного поменялась, но все же осталась в сфере медицины.

Охарактеризуйте себя в двух словах.

Ответственная и добрая.

Ваши цели, стремления в профессии?

Во-первых, все время повышать уровень своих знаний, совершенствоваться, быть гибким, иметь желание учиться. Во-вторых, это сохранить свои личностные качества, не потерять терпимость, чуткость, внимание. Не выгорать. В-третьих, сохранить уважение коллег и пациентов.



Колобзарова Виктория Бакировна

врач функциональной диагностики, руководитель направления

Опишите три Ваших достижения

Окончание школы с серебряной медалью. Создание семьи и рождение дочери. Получение профессии врача.

Какой наиболее ценный совет в плане профессионального развития вы можете дать новичкам?

Не пасовать перед трудностями. Не бояться признаться, что ты чего-то не знаешь. Обмениваться опытом и полученными знаниями, тем самым приумножая их.

Какое качество помогает Вам в профессии?

Человечность — это качество, которое предполагает уважение и сочувствие к людям, доброжелательность, умение понять и оказать помощь.



Смирнова Ольга Вениаминовна

заместитель главного бухгалтера

Какие качества помогают в профессии?

Мне помогают несколько качеств, основными из них являются ответственность, скрупулезность, терпеливость.

Какой вклад в сохранение природы внесите?

Я выбрасываю мусор только в специально отведенные для этого места. И своих детей с раннего детства я приучила не разбрасывать мусор где попало.

Опишите два Ваших достижения.

Самым важным достижением в личной жизни могу назвать свою семью — муж, дочка и сын. Из профессиональных достижений одно из важных — за 24 года работы бухгалтером я ни разу не нарушила срок сдачи бухгалтерской отчетности.

ЗДОРОВЬЕ, СТИЛЬ ЖИЗНИ, БЕРЕМЕННОСТЬ



Сабирова Елена Геннадьевна
врач-акушер гинеколог

Еще десять лет назад существовало мнение, что уровень общего здоровья на 60 процентов определяется факторами внешней среды, то есть как раз тем, что мы называем «стиль жизни». От генетики зависит 30 процентов здоровья и от развития медицинских технологий не более 10 процентов. Но развитие фундаментальной науки и накопление практических медицинских данных привело к принципиально новому пониманию влияния образа жизни на здоровье и продолжительность жизни. Глобальный проект «Геном человека», завершившийся в 2010 году, позволил расшифровать генетический аппарат человека и понять, что он очень пластичен. Активность генов может существенно меняться в зависимости от факторов внешней среды.

В связи с этим, есть две новости: не лучшая состоит в том, что наши, правильные гены в течение жизни могут «выключаться», а неправильные — «включаться». Новость хорошая — эти изменения обратимые,

то есть, под действием благоприятных факторов жизни гены восстанавливают свою первоначальную активность. Таким образом, даже наилучшую наследственность можно «убить» негативными факторами влияния и «вытянуть» неблагоприятную наследственность. Например, человек ведет малоподвижный образ жизни и ходит менее 1000 шагов в день уже 5 лет, и эта негативная привычка приводит в действие гены, ухудшающие защиту против сердечно-сосудистых катастроф: инсультов и инфарктов. Новые данные полностью убеждают, что здоровье человека полностью в его руках! Значит уровень общего здоровья почти на 80 процентов зависит от стиля жизни человека и той среды, где он находится.

Какие жизненные привычки могут быть разрушителями здоровья, в том числе репродуктивного?

ДЕФИЦИТ НОЧНОГО СНА

Если Вы хотите понять, как себя чувствует пожилой и обремененный тяжелыми недугами

человек, попробуйте в течение недели спать меньше шести часов. Головная боль, сердцебиение, чувство нехватки воздуха, дневная сонливость, раздражительность, снижение памяти и внимания, несвежий внешний вид — вот, что вы будете иметь на выходе после такого эксперимента. Если Вы продолжите себя испытывать недостатком ночного отдыха, то организм, решив, что Вы живете в условиях, приближенных к боевым, сначала откажется от полового влечения, ведь оно может привести к ресурсоемкой сексуальной активности. Дальше, организм неминуемо откажется от регулярного менструального цикла, ведь на войне надо сохранить самому индивидууму, размножаться — не время. Достойного бесплодия уже рукой подать.

В условиях тотальной занятости, наличии множества развлечений трудно удержаться от поздних засыпаний, ранних подъемов. И если последние, скорее, приветствуются, то регулярный отход ко сну после

00.00 обязательно значительно снизит ваши шансы на долгую и здоровую жизнь.

УПОТРЕБЛЕНИЕ «МУСОРНОЙ ЕДЫ»

Сладости, выпечка, чипсы, колбасы, мясные деликатесы с применением глубокой переработки являются дизрапторами (разрушителями) слизистой желудка и пищевода, кишечной флоры. Всасываясь в кровь в неизменном виде, химические агенты токсично влияют на мозг, печень, половые железы у женщин и мужчин, снижая выработку половых гормонов, нарушают качество и количество яйцеклеток и сперматозоидов.

Даже поборники здорового питания вводятся в заблуждение маркетинговыми манипуляциями. Например, полезные завтраки, состоящие из овсяных хлопьев или мюсли, поставляют в организм чистейший сахар и мало отличаются по влиянию на углеводный обмен от употребления, скажем, банки сгущенного молока. Или прекрасные фруктовые соки, которые нам навязчиво предлагает реклама, являются высокоуглеводным продуктом, небезопасным для лиц с нарушением работы ЖКТ. Короткоцепочечные сахара (белый сахар, крахмал) активируют размножение патогенной флоры кишечника, которая запустит ряд системных



биохимических реакций, повреждающих ткани организма, включая репродуктивные органы.

НЕДОСТАТОК ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

«Движение — это жизнь» — хрестоматийный тезис, который справедлив ко всем, а к тем, кто готовится к беременности, особенно. Ведь скелетная мускулатура, сокращаясь, обеспечивает улучшение кровоснабжения всех внутренних органов, выбрасывает в кровоток множество полезных химических соединений, которые улучшают познавательные функции мозга, поддерживают мозговую ткань, утилизируют избыток глюкозы в крови, которая неминуемо превратится в жир.

СТРЕСС

Высокий уровень стресса, который определяется пребыванием в плотном информационном

потоке, работой в многозадачном режиме и избытком коммуникаций, делит по важности почетное третье место с дефицитом двигательной активности в списке факторов-разрушителей человеческого организма.

Длительный стресс перегружает центральную нервную систему и эндокринные органы. Истощение систем, обеспечивающих реакцию на стресс приводит к ускоренному старению тканей, в том числе репродуктивных, и неспособности адекватно отвечать на социальные стимулы.

Курение, в том числе кальяна, буквально сжигает изнутри легкие и бронхи и является мощным фактором повышения онкологических заболеваний разных локализаций и разрушения сосудистого русла. Органы репродуктивной системы очень активно кровоснабжаются, поэтому курение значительно снижает репродуктивный потенциал и у мужчин, и у женщин.

Каждый из перечисленных факторов, губительно влияющих на здоровье тканей организма, является управляемым. Мы можем и должны на них влиять, если хотим растить здоровых детей, больше успевать, дольше и качественнее жить. Создайте себе благоприятный образ жизни, улучшите свое здоровье и только после этого планируйте здоровых детей.

УЧИТЬСЯ, УЧИТЬСЯ, УЧИТЬСЯ!



В сентябре Н.Ю.Шубина, П.О.Хохлов, Е.В. Прокопенко посетили межрегиональную конференцию «Актуальные вопросы оказания помощи больным с повреждениями и заболеваниями суставов» в ИвГМА.



29 – 31 марта врач-эндоскопист А.В. Макаров посетил в Санкт-Петербурге IX Всероссийскую научно-практическую конференцию «Актуальные вопросы эндоскопии» и 20-й Юбилейный Российско-Японский симпозиум.



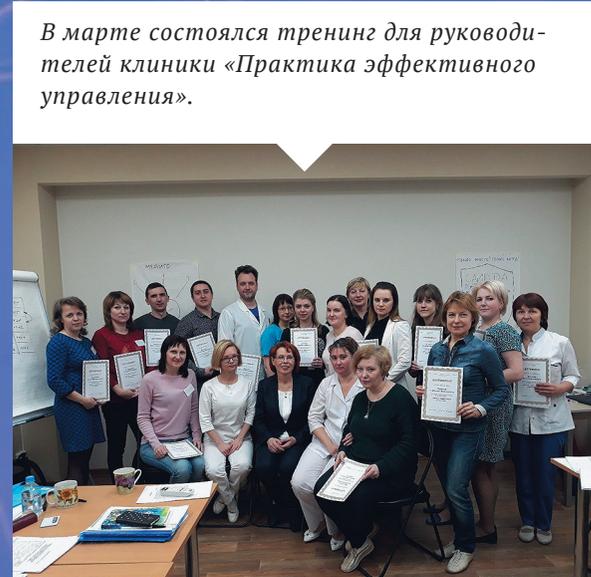
Исполнительный директор А.В. Белоус в Ивановской бизнес-школе «ЛИНК» получила удостоверение о прохождении курса «Стратегия маркетинга в сложном окружении».



7-8 июня врач-невролог И.А. Федорова посетила VIII Балтийский конгресс по детской неврологии, который проходил в г. Санкт-Петербурге.



Врач-невролог И.С. Бунина победила в конкурсе научно-исследовательских работ среди молодых ученых, который проходил в рамках IV Всероссийской научной конференции «Медико-биологические, клинические и социальные вопросы здоровья и патологии человека».



В марте состоялся тренинг для руководителей клиники «Практика эффективного управления».



В мае Н.Ю. Шубина, Л. А. Василенко, В.П. Николаева, М.В. Оськина, И.П. Основина приняли участие в межрегиональной конференции «Актуальные вопросы реабилитации» в Реше.

ПОДАРОЧНАЯ КАРТА СЕМЕЙНОЙ КЛИНИКИ «МЕДИС»



**Журова
Екатерина Александровна**
заместитель руководителя отдела
клиентского сервиса

Если вы хотите сделать вашим близким по-настоящему ценный подарок, то подарите им заботу о здоровье. Оно – основа полноценной и счастливой жизни. Мы подготовили подарочные карты с номиналом 2 000, 5 000 и 10 000 рублей, чтобы вы могли оказать внимание родным.

1) Приобретайте карты на кассах клиники за наличный и

безналичный расчет.

2) Передайте карту новому владельцу, которому хотите сделать подарок.

3) На сумму, указанную на карте, дорогие вам люди смогут получить квалифицированные медицинские услуги в нашей клинике.

Предусмотрена оплата любых услуг по ценам, действующим на момент ее предъявления.

Срок действия карты – 1 год. Скидки и акции на покупку карты не распространяются.

Как известно, здоровье не купишь, но вряд ли кто откажется получить его в подарок!

С правилами и условиями использования подарочных карт в полном объеме вы можете ознакомиться на нашем сайте [www. ivmedis.ru](http://www.ivmedis.ru)



- Фирменный кислородный коктейль
- Смузи
- Натуральный молочный коктейль
- Биомороженое
- Полезные сладости
- Здоровое питание

РЕКЛАМА



ВКУС ЗДОРОВЬЯ
био кафе



Победительница конкурса детских рисунков «Берегите природу!». Юная художница Лепилова Юлия (7,5 лет) получила сертификат на 500 р. в био кафе клиники «Медис» и 3 посещения соляной пещеры.



Победительница розыгрыша подарочной карты на 2000 рублей к юбилею «Медиса» в группе клиники ВКонтакте, Наталья Мунина.



23 июня большая дружная компания сотрудников клиники побывала в зоопарке г. Ярославля.



Автор лучшей идеи по развитию клиники, победительница конкурса «Марафон идей», Татьяна Лапушкина. Татьяна получила подарочную карту на 2000 рублей.



Новогоднее мероприятие для детей сотрудников.



Сладкое и полезное угощение для клиентов ко Дню защиты детей.



Сотрудники клиники играют в боулинг.



УЛЬТРАЗВУКОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ В «МЕДИСЕ»

- Плода
- Гепатобиллиарной зоны
- Поджелудочной железы
- Печени
- Желчного пузыря и протоков
- Селезенки
- Почек
- Надпочечников
- Мочевого пузыря
- Предстательной железы
- Матки и придатков трансвагинальное
- Молочных желез
- Сустава
- Головного мозга
- Вилочковой железы
- Лимфатических узлов
- Слюнных желез
- Мягких тканей



В данной публикации указан сокращённый перечень ультразвуковых исследований, проводимых в клинике.

С полным перечнем можно ознакомиться на сайте: ivmedis.ru

С
Р
Е
К
Л
А
М
А

ПРЕДУПРЕЖДАЕМ О НАЛИЧИИ ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ